

カッテミル クチコミガイドライン

はじめに

カッテミルをご利用、またはクチコミを投稿していただくにあたり、CCCMK ホールディングス株式会社(以下「当社」といいます)の定める「T サイト [T ポイント/T カード] サービス利用規約」に付随する、以下の「ガイドライン」(以下「当ガイドライン」といいます)をよくお読みいただき、ご同意の上、ご利用または投稿いただきますようお願いいたします。

クチコミについて

カッテミルでは、あらかじめT サイト [T ポイント/T カード]へログインいただき、カッテミル内でニックネーム登録・アイコン設定などのユーザー設定をしていただいたユーザー(以下「ユーザー」といいます)に、購入した商品の感想をクチコミとしてご投稿いただきます。

ユーザーであればどなたでもクチコミを投稿することができますが、クチコミ情報の公正性を保つため、メーカー・販売関係者による自社商品への評価づけや、恣意的なクチコミ促進行為は禁じています。

クチコミは 0.5 点～5 点の 5 段階の評価点、具体的な評価コメントなどのデータ群によって構成されています。

クチコミを投稿いただくと、該当商品の過去一年間の購入点数がクチコミとともに他ユーザーへ表示されます。

クチコミはあくまでも個々のユーザーの主観による評価ですので、商品に対する使用感や感想には個人差があるものとあらかじめご了承ください。

カッテミルに参加する多くの皆さんが有意義に楽しく利用できるよう、クチコミについて、当ガイドラインに定めるルールを守ってご投稿ください。

クチコミの対象商品について

カッテミルにおけるクチコミの主な対象商品は以下の通りです。

・市販食品やお菓子、飲料、加工食品、レストランやテイクアウト品等の料理、日用品、家電などの耐久消費財

なお、以下の条件に該当する商品については、クチコミに適さないと判断し、クチコミの対象外商品とさせていただきます。

- ・医薬部外品や OTC 医薬品など
- ・タバコなどの嗜好品
- ・その他、当社がクチコミ対象商品に適さないと判断したもの

カッテミルにおける対象商品ならびに対象外商品はサービスの変更に伴い、追加または削除される場合があります。

ランキングの集計方法について

週間ランキング、リピートランキング、評価ランキングなど T 会員の購入点数、ユーザーが投稿したクチコミの評価点を定期的に集計して算出されるランキング情報の提供を行います。

カッテミルを運営する当社は、ランキングの運営において中立の立場を守り、「T サイト [T ポイント/T カード]サービス利用規約」および当ガイドラインに沿った公正な情報を提供するように努めて参ります。

当社は不正な方法や虚偽のユーザー登録にて行われた投稿および公正なランキングの形成を妨げる行為を禁止し、これらの禁止行為が判明した場合には、上記に該当する登録者に催告することなく、クチコミの削除やユーザー資格の停止・抹消などの措置を行います。

記述内容の具体性について

クチコミを投稿する際は、他ユーザーが参考になることを心がけていただき、感想を具体的に記述するようお願いいたします。

また、実際にユーザーが購入・飲食・利用したクチコミを書き込むようお願いいたします。

禁止事項について

評価コメント登録の際には、以下の禁止事項に気を付けて登録してください。

登録の際は機種依存文字や不適切な表現が含まれている単語は登録できないことがありますのでご注意ください。

- ・公序良俗に反する表現、法令違反、宣伝・広告的な利用、個人情報の掲載
- ・商品評価に関係のない投稿、悪質なリンク、その他不適切な投稿
- ・個人への誹謗中傷、アライアンス店舗へのクレーム、衛生管理へのクレーム
- ・プライバシーの侵害、著作権等の知的財産権、対価を主目的とした投稿

禁止事項に抵触した場合は運営側でコメントの削除、投稿の禁止等の処置をとる場合があります。

また、このようなコメントを発見された方は、各商品詳細ページのコメント欄にある報告ボタンを押して運営側までご連絡ください。なお、カッテミルにおける禁止事項はサービスの変更に伴い、追加または削除される場合があります。

投稿情報の保存と保証について

クチコミが当ガイドラインに違反する場合、投稿したユーザーへの予告なく削除する場合がありますので、クチコミに関する文章の原本はご自身で保持するようお願いいたします。

投稿の削除について

当ガイドラインおよび「T サイト [T ポイント/T カード]サービス利用規約」に違反している、またはその恐れが高いと当社が判断した投稿については、投稿者や他の利用者に通知することなく当社において投稿を削除したり、資格を抹消する場合があります。

また、以下のようにカッテミルのコミュニティとしての秩序を乱すまたはユーザーに誤解・損害を与える恐れがあると当社が判断した場合には、投稿の対象商品の変更や投稿の削除などの措置を行うことがあります。

- ・クチコミの対象商品が明らかに誤っている場合
- ・クチコミに記載された内容が明らかに事実と相違している場合
- ・クチコミに記載された内容が他者のクチコミやメーカーサイトの文言、ニュース等の記事を複製した可能性がある場合
- ・その他、投稿者や他の利用者が、法令や各種ガイドライン、上記禁止事項に反し、また、当ガイドラインの趣旨から、当社が不適切だと判断した場合

ただし、カッテミルの秩序維持を図るために当社が行使する削除権は、当社に投稿に関する何らの義務を課すものではありません。

T 会員ネットサービス登録の除名、退会または解除後の投稿について

クチコミについては、T 会員ネットサービス登録の除名、退会または解除の後も原則として当該ユーザーによる投稿の掲載を継続し、ニックネームの削除は行いません。

クチコミおよび投稿物に関する免責事項について

クチコミの内容は、すべて投稿者の個人的な意見であり、当社がクチコミやクチコミランキングの真偽、正確性、有用性、および第三者の権利を侵害していないことを保証するものではありません。

投稿内容の真偽、正当性、合目的性など、投稿内容の一切を保証するものではなく、投稿内容についての判断はご自身の責任において行ってください。

また、投稿内容は、公開され、または第三者に提供されることがありますが、本人または第三者を特定しうる情報を記載されても、当社は一切の責任を負いません。

通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた障害、その他ユーザーに生じた障害について、当社は一切責任を負いません。

また、ユーザー間の情報の授受、行為に関しても当社は一切の責任を負いません。

クチコミおよび投稿物の利用について

ユーザーが投稿したクチコミは、当社が取得し、あらかじめ登録してあった性別・年齢等の情報と組み合わせて分析するなど、T会員の情報として、T会員規約およびTサイト[Tポイント/Tカード]サービス利用規約（以下「T会員規約等」といいます）で定める利用目的の範囲で取り扱います。また、当該利用目的の範囲で、当社は、当該情報を提供先において特定の個人が識別できない状態（加工する場合を含みます）にしたうえで、T会員規約等で定める情報の提供先のほか、クチコミ対象商品を製造するメーカー等に対して提供します。当該情報の提供に際しては、T会員規約第4条第5項(1)なお書き、および(4)の規定は適用されません。

カッテミルに含まれる全てのコンテンツ、文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、ジャケット写真、リソース、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの、ソフトウェア等は、カッテミルを提供する当社ならびにカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社およびそのグループ会社（以下、あわせて「CCCグループ会社等」といいます）

またはコンテンツ提供者の財産であり、著作権によって保護されています。ユーザーは、著作権等の権利者の承諾を得ず、カッテミルを通じて提供された情報を著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超えて、使用または公開等の利用をすることはできず、他 Web サイト、出版物、書籍、店頭 POP、商品等、その利用場所・利用方法を問わず、当社の許可なく利用することはできません。

また、その他ユーザーが正当な権限のもと投稿したクチコミにかかる情報、文書、図画等（以下、総称して「提供情報等」といいます）に著作権が発生した場合、その投稿したユーザー本人は、投稿を行った時点で、当該提供情報等の国内外における複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳・翻案、改変、第三者への使用許諾等、著作権法上の権利（当社から使用許諾をする第三者における使用を含みます。）を、当社および CCC グループ会社等に無償かつ非独占的に許諾するものとします。

ユーザーは、提供情報等について、当該投稿を行ったユーザーが複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳・翻案、改変、第三者への使用許諾等、著作権法上の権利を全て有していることを保証するものとします。

また、第三者の著作物等を利用して投稿を行う場合には、ユーザーの責任において前項の許諾に必要な権利処理がなされているものとします。

ユーザーは、当社および CCC グループ会社等、ならびに当社より正当に権利を取得したまたは正当に権利の使用許諾を受けた第三者に対し、著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を行使しないものとします。

当社および CCC グループ会社等、ならびに当社より正当に権利を取得したまたは正当に権利の使用許諾を受けた第三者が、ユーザーの提供情報等をカッテミル内や当社および CCC グループ会社等、ならびに当社より正当に権利を取得したまたは正当に権利の使用許諾を受けた第三者が提供する他のサービスにおいて利用する場合があります。

この場合、ユーザーのクチコミ等の一部を要約・抜粋等を行う場合があります。

当社および CCC グループ会社等、ならびに当社より正当に権利を取得したまたは正当に権利の使用許諾を受けた第三者が、ユーザーの提供情報等を利用する場合には、地域制限、著作権表示義務等その他付随条件はないものとし、使用許諾期間は制限がないものとします。また、ロイヤリティ等の対価は一切発生しないものとします。

当ガイドラインは、当社が、ユーザーに対し、他のユーザーが投稿したクチコミ等の利用を許諾するものではなく、クチコミ等について、投稿した本人を除き、全部または一部を問わず、無断で利用することはできません。

ユーザーが、自己が投稿した内容に関する著作権を第三者に譲渡する場合には、ユーザーは当該第三者に当ガイドラインの定めを承諾させるものとします。

この規定に違反して、ユーザーが発信した提供情報等に起因して、著作権等の知的財産権に関する紛争が生じた場合、当該発信したユーザーは、自己の費用と責任において、その問題を解決するものとし、カッテミルを提供する当社および CCC グループ会社等、ならびに当

社より正当に権利を取得しまたは正当に権利の使用許諾を受けた第三者に対していかなる損害も与えてはならないものとします。

クチコミおよび投稿に関するお問い合わせ

当社は、お問い合わせについて、当ガイドラインおよび「T サイト [T ポイント/T カード] サービス利用規約」に基づいた判断をしたうえで対応いたします。

2019年1月8日 施行

2021年4月1日 改訂

2023年4月1日 改訂